

CONDICIONES GENERALES

Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes condiciones de contratación, tienen como objetivo regular la prestación de los servicios comerciales que se proporcionan en este website.

Obligaciones previas a la contratación

Para comprar no es necesario registrarse como usuario, aunque podrá guardar sus datos mediante contraseña y así poder recuperarlos en futuras compras. La opción para Guardar Datos la encontrará en la página de datos de envío, siendo voluntaria esta opción.

La compra solo podrá realizarla en castellano, no admitiéndose otro idioma.

Vd. Podrá elegir cualquiera de nuestros productos que desee adquirir. Una vez seleccionados todos los artículos que desee comprar deberá realizar el pedido, introduciendo los datos de envío que serán los referidos a la dirección donde se remitirá la compra. Además, Vd. podrá solicitar el envío de su factura y guardar datos para una próxima compra.

A partir de ese momento, se podrá enviar a la cesta de la compra cualquiera de los artículos que se encuentran en nuestra base de datos. Posteriormente Vd. accederá a un formulario con toda la información sobre las opciones de envío y pago.

Una vez formalizada la compra, se generará un documento electrónico que será archivado por Librosbp.com, no siendo este accesible. Posteriormente recibirá un acuse de recibo dentro de las 24 horas siguientes a la formalización, donde se especifican los datos de su compra.

Cualquier error en la introducción de tus datos podrá ser subsanado a través de la dirección de correo electrónico ventas@librosbp.com

Los precios indicados en nuestra web tienen incluido el IVA (Impuesto sobre el Valor añadido).

Gastos de envío

Vd. Podrá consultar el importe de los gastos de envío durante el proceso de comprar, antes de formalizarlo.

Actualmente no realizamos entregas de pedidos en Canarias, Ceuta y Melilla.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido dentro del horario habitual de entrega de mercancías, siendo este de lunes a viernes de 10 horas a 13:30 horas y de 16 horas a 19 horas. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Iomosver.com no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Disponibilidad y Plazo de Entrega de los productos

Los productos ofrecidos en www.librosbp.com muestran su disponibilidad online así como un rango temporal en el plazo de entrega para el territorio nacional entre 24 horas y 72 horas.

El plazo de entrega hace referencia a días laborables de lunes a viernes

El plazo de entrega fuera de España, dependerá además de lo anteriormente expuesto, de las vicisitudes del país de destino (y rondará entre 3 y 8 días para artículos en stock).

Formas de pago

El pago se puede efectuar mediante dos modalidades:

- Pago por Tarjeta de Crédito: Puede utilizar Visa, MasterCard, 4B, Euro 6000, Maestro española. Para los pagos con tarjeta, utilizamos una pasarela virtual desarrollada por la CAIXA que permite realizar de forma segura pagos en Internet. Con este protocolo de seguridad, el número de tarjeta se introduce directamente en la web de la entidad bancaria, quedando así los datos de su tarjeta y su contraseña totalmente protegidos.

Para pagos realizados con tarjetas emitidas fuera de España, es necesario que el banco emisor esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES). No se admitirán pagos con tarjetas que no cumplan este requisito.

- Pago por PayPal: En este caso, el importe de tu compra se verá incrementado en un 2,5%, por los gastos generados por esta transacción.

Cancelaciones y devoluciones

Los pedidos se pueden cancelar sin coste alguno hasta el momento en que el envío se hace efectivo. Si recibimos aviso de cancelación una vez el paquete esté enviado, lo consideraremos una devolución.

Si Vd. decide ejercer su derecho de desistimiento, deberá enviarnos un email a ventas@librosbp.com, indicando en número de pedido, y remitiendo el producto por el mismo conducto que lo recibió y en perfecto estado de conservación. Las devoluciones pueden hacerse hasta 14 días hábiles desde la recepción del producto, siempre y cuando estos no hayan sido abiertos ni usados y conserven –en su caso– el precinto o embalaje original. En caso de producirse la devolución, los gastos de envío corren a cargo del cliente.

Naturalmente, quedan excluidas de este supuesto aquellas devoluciones que se deriven de un error nuestro o de algún defecto del producto servido. En ese caso, librosbp.com se compromete a cambiar el producto defectuoso por otro y se hará cargo de los gastos de devolución y de envío. Si no pudiera hacerse el cambio, se reintegrará el importe.

Quejas y reclamaciones

Cualquier queja o reclamación relacionada con el producto comercializado a través del portal, www.librosbp.com podrá ser dirigida a:

LIBROSBP

ATT. Juan Pedro Daza Ruiz

Call e Caramillar 48

28300 Aranjuez

Email: ventas@librosbp.com

Debiendo aportarnos su nombre completo, DNI, email y teléfono de contacto, así como una descripción de los hechos causantes de la queja o reclamación. Una vez recibida su queja o sugerencia, en el plazo de 48 horas nuestro departamento de atención al cliente procederá a remitirle un email de confirmación indicándole el número de incidencia. Nuestro personal contactará con usted a través del email o teléfono que nos facilite a fin de solucionar la incidencia.

Obligaciones de clientes y usuarios

Con carácter general el usuario se obliga a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el usuario se obliga a:

a) En caso de registrarse, a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.

b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el website, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

c) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Imosver.com de cualquier otro usuario, de los proveedores de Imosver.com o en general de cualquier tercero.

d) Guardar diligentemente el “nombre de usuario” y la “contraseña” propia o que le sea facilitada por Librosbp.com, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Imosver.com, sus proveedores o terceros.

h) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

Responsabilidad de Librosbp.com

Los productos presentados en nuestra web son conformes a la legislación española. La responsabilidad de Imosver.com no puede invocarse en el caso de productos no conformes a la legislación de los países a los que hayan podido ser enviados en función del pedido del cliente. Corresponde pues, a los clientes de fuera de España el verificar la posibilidad de importar o utilizar los productos que nos soliciten.

Librosbp.com no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del website, por lo que no garantiza que los usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.